

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO - TMEC ALMACÉN DE IDIOMAS®**

En la Ciudad de ....., Capital de la Provincia de ....., a los ..... días del mes de ..... del año ....., el/la que suscribe, Sr./Sra./Srta. ...., Documento Nacional de Identidad N° ....., nacido/a el ....., con domicilio en ....., teléfono de contacto ....., LEE Y RATIFICA el contenido del presente instrumento, firmando al pie en un todo de acuerdo con lo que a continuación se detalla en relación a la regulación de inscripciones, modalidad de clases y pagos mensuales de “**TMEC Almacén de Idiomas®**” – MARCA REGISTRADA EN INPI - REGISTRO No: 3.056.305 , a saber:

- 1- La apertura de informes e inscripción se anuncia vía redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn) y/o correo electrónico. La inscripción se realiza 100% online, debiendo cada alumno completar la correspondiente ficha de inscripción, pudiendo realizar el pago online, mediante transferencia bancaria o por medio de los links de pago que se facilitarán en la página de la institución.-----
- 2- Los medios de pago son los siguientes: transferencia bancaria o pagos online realizados a través del link que figura en la página del Instituto). Cada operación de transferencia bancaria debe ser informada a [tmecaula@gmail.com](mailto:tmecaula@gmail.com) enviando el recibo digital correspondiente con el detalle del mes y el nombre del profesor que está a cargo de la clase. Por ejemplo, María José Lencina – Mar (Nombre profesor y 3 primeras letras del mes). Se ruega NO enviar comprobantes de pago vía Whatsapp, ya que “ALMACÉN DE IDIOMAS” no se responsabiliza en caso de que el pago no se haya informado debidamente.-----
- 3- Los **estudiantes universitarios menores de 26 años** deberán proveer todos los datos de contacto del responsable a cargo para el pago de cuotas. Los mismos están incluidos en la

planilla de inscripción online.-----

- 4- El cronograma mensual de clases consiste en encuentros virtuales u online, **quedando exceptuados los días feriados**. En caso de que la clase coincidiera con algún día feriado, se asignará al alumno o grupo la tarea que deberá realizarse para la próxima clase o la misma se subirá a la plataforma educativa “GOOGLE CLASSROOM”. Queda abierta la posibilidad de dictar clases con la modalidad presencial a partir del ciclo lectivo 2021, sólo para empresas o instituciones que requieran del servicio de forma específica.-----
- 5- Las comunicaciones alumno-profesor serán exclusivamente vía correo electrónico o plataforma educativa. Para comunicaciones vía WhatsApp o telefónica comunicarse al número de TMEC +54 9 379 4705450.
- 6- En caso de no tomar una clase que ya está pautada en el cronograma, debido a cualquier inconveniente que surja por parte del alumno, se aplicará el punto 4. A su vez, será imprescindible que se comunique con una antelación mínima de 5 horas dicha circunstancia, al profesor a cargo del dictado de la clase correspondiente.-----
- 7- **“ALMACÉN DE IDIOMAS” da por sentado que es el interesado quien elige el horario acorde a un criterio de conveniencia**. Una vez elegido y pactado el mismo entre alumno-profesor, no se podrán realizar cambios, a menos que una de las excepciones a mencionar sea el caso. Se podrán realizar modificaciones bajo éstos términos:
  - Cambio de profesor: ya sea por razones personales de éste o por un cambio a nivel institucional en el equipo de trabajo.
  - Cambio de nivel: ya sea porque se ha detectado que el alumno posee un menor o mayor nivel con respecto al grupo al que asiste.
  - Cambio de horario: ya sea por una reprogramación en las actividades y servicios que ofrece Almacén de Idiomas y obliga a éste a plantear modificaciones. Se consulta previamente al alumno o grupo de alumnos asistente si dicho cambio resulta favorable para todos o para la mayoría.

- 8- Almacén de Idiomas se reserva el derecho de no guardar o no reservar lugar(es) bajo ningún concepto incluyendo ausencias prolongadas superiores al mes. En caso de abandonar las clases de forma definitiva, deberá comunicarse a Almacén de Idiomas.-----
- 9- Los **pagos** de clases son del PRIMERO (01) al DIEZ (10) de cada mes, por mes adelantado, a través de los medios ofrecidos en el punto 2. En caso de demoras en el pago, el alumno recibirá un recordatorio vía mail o vía WhatsApp por parte de la encargada del área de administración, quien enviará el saldo pendiente de cada alumno (si correspondiere). No se dictarán clases a alumnos que tengan cuotas impagas, dado que Almacén de Idiomas ofrece estabilidad en el precio mensual a lo largo del año.-----
- 10- Contamos con un sistema de aumento en las cuotas, que se detalla a continuación: del 11 al 20 de cada mes: 10% de recargo; del 21 al 31 de cada mes: 15% de recargo; mes vencido: 20% de recargo. -----
- 11- La contratación de clases implica el compromiso de realizar trabajos prácticos y exámenes para fortalecer los contenidos dados en clase cuando se requieran, y las tareas extras con el mismo objetivo. Los mismos se administran para optimizar el aprendizaje. El progreso en los conocimientos del idioma dependerá un 50% de “Almacén de Idiomas” (dictado de clases online, control de tareas online y administración de tests online) y un 50% del alumno, cumplimentando con la asistencia y los trabajos requeridos en tiempo y forma.----
- 12- En caso de tardanza a clases, por ej. de 10 a 30 minutos, no se podrán recuperar los minutos atrasados: se dictará el tiempo de clase restante únicamente. Se requiere la puntualidad en los horarios de conexión a la plataforma en la que se desarrollarán las clases online, como también en la llegada a clases para los casos de dictados presenciales de empresas o instituciones, para no afectar el desarrollo normal de las mismas en presencia de otros alumnos.-----
- 13- El dictado de clases comprende los meses Enero a Diciembre, pudiendo el alumno

ingresar en cualquier momento del año.-----

14- “Almacén de Idiomas” ofrece clases intensivas (de lunes a viernes) en los meses de Enero, Febrero y Julio únicamente. De Marzo a Diciembre, sólo se dictarán intensivos si hubieran cupos disponibles.-----

15- Las clases TEAM (dictadas en empresas u oficinas de trabajo) deberán respetar el horario pautado y en caso de solicitar cambios en los mismos, deberán consultar por anticipado en “Almacén de Idiomas”, vía telefónica o vía correo electrónico; una vez autorizado el cambio, se hará efectivo. Los profesores de ésta modalidad (In-Company) quedan bajo el resguardo de TMEC y toman sólo decisiones pedagógicas respecto de los alumnos a su cargo.-----

16- “Almacén de Idiomas” **se reserva el derecho de admisión o exclusión** de alumnos/clientes/estudiantes cada vez que incurran en conductas inapropiadas o irrespetuosas dirigidas a cualquier miembro del equipo de trabajo, desde profesores hasta administrativos por cualquier vía, ya sea oral o escrita.-----

17- Los alumnos deberán preparar y adaptar un ambiente ameno para que se desarrolle un buen clima de trabajo y estudio apropiado a toda la comunidad estudiantil que forma parte, y evitar distracciones que puedan afectar el desenvolvimiento normal de las clases online. 18- Ante cualquier inconveniente en el servicio, podrán comunicar su inquietud a:

[tmecaula@gmail.com](mailto:tmecaula@gmail.com) o [sala1@almacendeidiomas.com](mailto:sala1@almacendeidiomas.com) o al teléfono +54 9 379-4705450.-

-----  
(Firma y Aclaración)

-----  
(Firma y Aclaración del responsable de  
estudiante entre 18 -26 años)